

Khánh Sơn, ngày 09 tháng 03 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về cải cách hành chính theo quy định tại hướng dẫn của Sở Nội vụ tại công văn số 932/SNV-CCHC, Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Căn cứ Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của đơn vị tại Quyết định số 120/QĐ-UBND ngày 04/02/2020, trong đó bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể và giải pháp trọng tâm được xác định tại Quyết định số 4089/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ Kế hoạch của huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị mình và chủ động tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, tại các cuộc họp giao ban hàng tháng UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn rà soát khắc phục hạn chế, thiếu sót để nâng mức chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC trong năm 2020. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để đẩy mạnh hiện đại hóa quản lý điều hành, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Để tăng cường công tác chỉ đạo, UBND huyện đã kiện toàn Ban chỉ đạo Cải cách hành chính trên và tổ giúp việc ban chỉ đạo cải cách hành chính địa bàn huyện, chỉ đạo cho Phòng Nội vụ chuẩn bị báo cáo công tác CCHC năm 2019, tổng hợp báo cáo chỉ số hài lòng đối với phục vụ của khối UBND, Trạm Y tế

các xã, thị trấn để phục vụ cho Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2019 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2020

3. Công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện

Trong tháng 3/2020, Ủy ban nhân dân huyện sẽ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020. Mục tiêu trọng tâm của công tác tuyên truyền tập trung chủ yếu vào một số nội dung sau:

- Bảo đảm đồng đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ quyết tâm và giải pháp cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, huyện; tham gia góp ý xây dựng thể chế, chính sách, lề lối làm việc, phục vụ của các cơ quan, đơn vị nhà nước, hiểu rõ và thực hiện thủ tục hành chính đúng quy định, công bằng, công khai, minh bạch, thuận lợi; nắm bắt đầy đủ và khai thác có hiệu quả dịch vụ, tiện ích mà các cơ quan nhà nước cung cấp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trong đó giới thiệu các chức năng trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, cách thức thanh toán phí, lệ phí được tích hợp trên phần mềm.

- Trọng tâm tuyên truyền hướng về phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp, đặc biệt chú trọng ở cấp chính quyền cơ sở, tại Bộ phận một cửa, tiếp tục nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về cải cách thể chế

Trong quý I/2020, UBND huyện đã ban hành quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 10/01/2020 của UBND huyện Khánh Sơn về ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm Pháp luật trên địa bàn huyện nhằm phát hiện những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực, không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế, xã hội để kịp thời xử lý và báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

Việc triển khai kịp thời các văn bản của các cấp có thẩm quyền cũng được quan tâm thực hiện, cụ thể trong quý I, UBND huyện đã ban hành các văn bản:

- Công văn 101/UBND-NV ngày 01/02/2020 về việc thẩm định số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục trên địa bàn huyện

- Công văn số 91/UBND-NV về việc thực hiện các nội dung để kết thúc đền án tăng cường trí thức trẻ tình nguyện về công tác tại các xã giai đoạn 2014-2020

- Công văn số 52/UBND-NV ngày 0/01/2020 về triển khai đền án phát động cuộc vận động cán bộ, công chức viên chức nói không với tiêu cực

- Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 08/01/2020 về phát triển nguồn nhân lực các dân tộc thiểu số trên địa bàn huyện Khánh Sơn năm 2020

- Kế hoạch 113/KH-UBND ngày 28/02/2020 về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

- Công văn số 48/UBND-NV ngày 13/01/2020 về triển khai Nghị quyết 08/2019/NQ-HĐND ngày 11/02/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa về số lượng, chức danh đối với người hoạt động không chuyên trách.

- Ban hành các văn bản triển khai kịp thời các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo quyết định công bố của UBND tỉnh triển khai cho các cơ quan, đơn vị thực hiện như công văn số 94,95,96,194,249,257,277....

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND huyện đã ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2020, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị triển khai thực hiện việc kiểm soát thủ tục hành chính, quy định thủ tục hành chính và rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Thực hiện công văn của UBND tỉnh Khánh Hòa về đăng ký danh mục thủ tục hành chính rà soát, đơn giản hóa năm 2020, UBND huyện đã triển khai cho các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn rà soát và tổng hợp đăng ký 05 thủ tục ở các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện và của xã.

Trong quý I năm 2020, UBND huyện và các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện công tác tiếp nhận và trả kết quả đúng theo quy định; kiện toàn đầy đủ thành viên của tổ tiếp nhận và trả kết tại bộ phận một cửa. Phần lớn các xã, thị trấn thực hiện đầy đủ việc trả kết quả, ghi chép các thông tin, in phiếu hẹn hồ sơ; bố trí được phòng tiếp nhận và trả kết quả, chỗ tiếp công dân, các thủ tục hành chính được niêm yết công khai, rõ ràng và minh bạch theo quy định. Chỉ đạo cho Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo việc giải quyết và đánh giá CBCC tham gia vào quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện qua các kênh thông tin như: hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng....theo đúng quy định.

Thường xuyên thực hiện việc rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, trong quý I đã rà soát được 261 TTHC cấp huyện và 161 TTHC cấp xã.

3.Cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định 26/2015/NĐ-CP của Chính phủ;

Triển khai phân bổ số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp Văn hóa - Thể thao và sự nghiệp khác năm 2019, phân bổ số lượng người làm việc trong các tổ chức Hội năm 2019, phân bổ số lượng người làm việc trong

các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo trên địa bàn huyện năm học 2018-2019 theo quyết định của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Triển khai việc thẩm định số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục từ đó có kế hoạch sắp xếp, kiện toàn và tinh gọn bộ máy các cơ sở giáo dục thuộc huyện năm học 2019-2020.

4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Đối với công tác tiếp nhận và giao trả hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông cấp huyện đã giải quyết kịp thời các hồ sơ của bộ phận một cửa của UBND huyện và các cơ quan liên quan chuyển đến, tổ chức kiểm tra thực hiện giải quyết kịp thời công tác cải cách hành chính theo quy định.

Đối với cấp xã, việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được củng cố nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, giải quyết nhanh chóng kịp thời các yêu cầu của người dân theo quy định.

a) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý I năm 2020 của UBND huyện (tính đến hết ngày 09/3/2020), trong đó bao gồm hồ sơ trực tuyến mức độ 3

(Đính kèm phụ lục I)

* Hồ sơ thanh toán trực tuyến trong quý I đã giải quyết được 06 hồ sơ ở lĩnh vực đăng ký kinh doanh, chưa phát sinh hồ sơ thanh toán qua dịch vụ bưu chính công ích.

b) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý I năm 2020 của UBND các xã, thị trấn:

(Đính kèm phụ lục II)

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức.

Quý I năm 2020 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Khánh Sơn năm 2020, mục tiêu phấn đấu trên 100% cán bộ, công chức, viên chức cả 02 cấp tham gia đầy đủ các lớp đào tạo về lý luận chính trị, kiến thức quản lý nhà nước, bồi dưỡng theo chức danh, vị trí việc làm, kiến thức quốc phòng, an ninh, tin học, ngoại ngữ theo danh sách triệu tập của các cơ sở đào tạo và của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa, 100% cán bộ, công chức viên chức đang giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý được bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước, kiến thức quốc phòng-an ninh, kỹ năng lãnh đạo quản lý đáp ứng yêu cầu, tiêu chuẩn chức danh theo quy định.

Trong quý I UBND huyện thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện (trong đó: tổng hợp đề nghị Sở Nội vụ thỏa thuận nâng bậc lương trước thời hạn cho 01 công chức hành chính), nâng lương thường xuyên cho 24 công chức, viên chức thuộc huyện, tham mưu chuyển xếp lương cho 05 cán bộ có bằng cấp,

xếp lương cho 01 cán bộ mới bổ nhiệm, ban hành thông báo nghỉ hưu cho 02 viên chức sự nghiệp.

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện Luật ngân sách, UBND huyện đã trình Hội đồng nhân dân quyết định các nội dung quản lý ngân sách thuộc thẩm quyền, về nhiệm vụ thu, chi ngân sách của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; định mức phân bổ ngân sách địa phương hàng năm, đồng thời thực hiện công khai dự toán ngân sách trên địa bàn huyện và đăng tải lên cổng thông tin điện tử của huyện

Trên cơ sở Nghị quyết của Hội đồng nhân dân, UBND huyện đã triển khai các biện pháp quản lý ngân sách, chỉ đạo và kiểm tra các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện nghiêm túc các định mức, tiêu chuẩn chế độ chi tiêu thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

Về kết quả tiết kiệm chi năm 2019 theo Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 17/10/2013 của chính phủ đối với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện có 07 xã, thị trấn đều đạt trên 10%, xã Sơn Hiệp đạt 8,5%

7. Hiện đại hóa hành chính.

a) Về ứng dụng công nghệ thông tin

Trong quý I/2020, UBND huyện đã ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Khánh Sơn, chỉ đạo cho các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Tiếp tục triển khai cho các cơ quan chuyên môn sử dụng có hiệu quả việc quản lý văn bản trên hệ thống Eoffice theo Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa

b) Về triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008

Trên cơ sở kế hoạch CCHC năm 2020, UBND huyện đã ban hành mục tiêu chất lượng 2020; kế hoạch áp dụng, duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2020, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng và triển khai cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

8. Nhận xét, đánh giá chung.

Trong quý I năm 2020, công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện tiếp tục được các cấp uỷ, chính quyền thường xuyên quan tâm chỉ đạo. Ban hành đầy đủ các kế hoạch về triển khai các nhiệm vụ trên 07 lĩnh vực cải cách hành chính, phân công các cơ quan, đơn vị theo dõi và thực hiện để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác CCHC tại địa phương, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu tại kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn huyện nói riêng và chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nói chung.

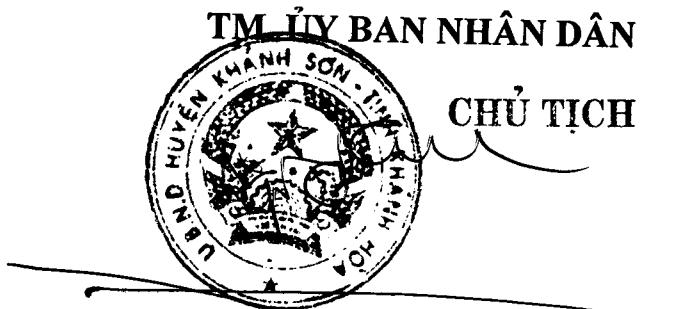
III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC QUÝ II NĂM 2020

1. Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và của huyện trong năm 2020.
2. Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhất là về giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3
3. Tiếp tục triển khai và sử dụng có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới
4. Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2020 đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc.
5. Làm tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện đầy đủ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính và kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ KH(VBĐT);
- Lưu: VT, NV



Nguyễn Văn Nhuận



Philosophy

**Thống kê kết quả giải quyết hồ sơ Quý I năm 2020 tại UBND cấp huyện
(Số liệu kết xuất từ ngày 01/01/2020 đến hết ngày 09/03/2020)
(Kèm theo Báo cáo số 137/BC-UBND ngày 09/3/2020 của UBND huyện Khánh Sơn)**

STT	Lĩnh vực	Thủ tục	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết				Hồ sơ hủy	
			Tổng số	Ký trước chuyê n sang	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	
1	Công thương (Kinh doanh khí)	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện của hàng bán lẻ LPG chai (BCT-KHA-275430)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai (BCT-KHA-275432)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
2	Giáo dục và Đào tạo	Cấp bǎn sao văn bǎng, chung chí từ số gốc (Thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Giáo dục và Đào tạo)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		Chỉnh sửa nội dung văn bǎng, chung chí (Thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Giáo dục và Đào tạo)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	2	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
		Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0	0	0
3	Đăng ký kinh doanh	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh (đã có mã số thuế)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh - Đăng ký thuế	3	1	2	1	2	2	0	0	0	0	0	1

STT	Lĩnh vực	Thủ tục	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ đã giải quyết		Hồ sơ đang giải quyết							
			Đóng ý giải quyết		Tư chờ giải quyết		Đóng ý giải quyết							
			Tổng số	Ký trước chuyể n sang	Nhận trực kỳ	Hồ sơ	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ số	Tổng số	Trong hạn	Đúng tinh	Hồ sơ hủy
		Thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, quyển sổ hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất hoặc cấp lại trang bổ sung do bị mất	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	15	5	10	0	6	6	0	0	5	5	0	3
		Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	32	15	17	0	5	5	0	0	5	5	0	21
		Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
		Định chính nội dung trên Giấy chứng nhận do UBND huyện cấp hoặc Giấy chứng nhận trước đây UBND tỉnh cấp	27	1	26	0	9	9	0	0	17	17	0	0
		Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	3	0	3	0	0	0	0	0	3	3	0	0
		Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0

Phù lục III

**Thống kê kết quả giải quyết hồ sơ Quý I năm 2020 tại UBND các xã, thị trấn
(Số liệu kết xuất từ ngày 01/01/2019 đến hết ngày 06/03/2019)**

STT	Đơn vị	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ đã giải quyết						Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ hủy					
		Tổng số	Ký trước chuyển sang	Nhận trong kỳ	số trực tuyên	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Trễ hạn	Dừng tỉnh	
1	UBND xã Ba Cụm Nam	41	1	40	5	40	40							1	1			
2	UBND xã Ba Cụm Bắc	148	3	145	22	147	147							1	1			
3	UBND xã Sơn Trung	180	4	176	28	173	172	1						4	3	1	3	
4	UBND thị trấn Tô Hạp	279	2	277	8	278	278							1	1			
5	UBND xã Sơn Hiệp	130	6	124	17	125	125							2	2	2	3	
6	UBND xã Sơn Bình	77	7	70	18	73	73							3	2	1	2	
7	UBND xã Sơn Lâm	110	3	107	10	97	97							6	6	1	6	
8	UBND xã Thành Sơn	137	1	136	7	135	135							2	2			
Tổng cộng		1102	27	1075	110	1068	1027	0	1	1	1	0	0	20	18	1	6	13